

ПОЛИТИКА ЛАБОРАТОРИЈЕ

Систем менаџмента квалитетом Научног института за ветеринарство "Нови Сад" у Новом Саду (НИВ-НС) је заснован на стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO/IEC 17025:2017 и SRPS ISO 14001:2015. Руководство НИВ-НС изјављује да ће сва испитивања вршити професионално и у складу са прописаним стандардима (узорковање, евиденција, анализе, извештавање).

Циљ Политике квалитета је потпуно задовољење захтева корисника и оснивача уз стално побољшавање система менаџмента квалитетом и повећање ефективности и ефикасности пословних процеса. Лабораторије НИВ-НС све своје активности усмеравају на одржавање и унапређење лабораторијских испитивања, кроз имплементацију стандарда, висок ниво компетентности испитивања, обуку кадрова, опрему, усавршавање и развој нових метода испитивања уз поштовање начела добре лабораторијске праксе и развој научноистраживачке делатности. Испитивања у НИВ-НС се обављају у складу са стандардним методама и захтевима корисника услуга. Лабораторије НИВ-НС одржавају статус националне референтне лабораторије.

Руководство НИВ-НС је дефинисало Политику квалитета, тако да:

- одговара контексту НИВ-НС и садржи одређеност да се испуњавају захтеви и да се стално побољшава ефективност система менаџмента квалитетом;
- даје оквир за утврђивање и преиспитивање циљева;
- укључује посвећеност задовољавању примењивих захтева и заштите животне средине и превенцију загађења;
- је документована, примењена, одржавана, саопштена свим запосленима и другим особама које раде за организацију;
- запослени и особе које раде за организацију буду свесни својих појединачних обавеза, посебно у погледу поверљивости и непристрасности;
- укључује посвећеност сталном побољшавању система менаџмента квалитетом, развоју и примени нових метода испитивања, доброј лабораторијској пракси и преношењу научних достигнућа у праксу;
- унапређује научноистраживачки рад кроз реализацију различитих пројеката;
- је доступна заинтересованим странама.

Руководство НИВ-НС користи Политику квалитета као средство у вођењу организације ка побољшавању перформанси. Политика квалитета је равноправан и усклађен део у свеукупној политици и стратегији НИВ-НС и омогућава остварење визије и стратегије НИВ-НС. За успешну реализацију постављених циљева, руководство Института обезбеђује следеће:

- испуњавање циљева система менаџмента квалитетом;
- деловање и обезбеђење ресурса од стране највишег руководства за остваривање циљева;
- побољшавање у погледу задовољења потреба и очекивања оснивача, корисника, запослених и осталих заинтересованих страна;
- усавршавања и обучавања ради побољшања нивоа компетентности;
- успостављање и одржавање непристрасности и поверљивости, као и корисних односа са пословним партнерима.
- посвећеност препознавању ризика и прилика, управљању препознатим ризицима и успостављању адекватних контролних мера, да се претње избегну, а прилике не пропусте.

Политика квалитета је документована, јавно саопштена и преиспитана најмање једном годишње.

За спровођење ове политике одговорни су сви запослени у НИВ-НС и обавезни су да спроводе Политику и испуњавају све захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO 14001:2015.

Датум 14.07.2025.

Директор Института

др Марко Пајић