

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Систем менаџмента Научног института за ветеринарство "Нови Сад" у Новом Саду (НИВ-НС) је заснован на стандарду СРПС ИСО 9001:2015, СРПС ИСО/ИЕЦ 17025:2017 и СРПС ИСО 14001:2015. Руководство НИВ-НС изјављује да ће сва испитивања вршити професионално и у складу са прописаним стандардима (узорковање, евиденција, анализе, извештавање)

Циљ Политике квалитета је потпуно задовољење захтева корисника и оснивача уз стално побољшавање система менаџмента и повећање ефективности и ефикасности пословних процеса. Лабораторије НИВ-НС све своје активности усмеравају на одржавање и унапређење лабораторијских испитивања, кроз имплементацију стандарда, висок ниво компетентности испитивања, обуку кадрова, опрему и усавршавање и развој нових метода испитивања уз поштовање начела добре лабораторијске праксе. Испитивања у НИВ-НС се обављају у складу са стандардним методама и захтевима корисника услуга. Лабораторије НИВ-НС одржавају статус националне референтне лабораторије.

Руководство НИВ-НС је дефинисало Политику квалитета, тако да:

1. одговара контексту НИВ-НС и садржи одређеност да се испуњавају захтеви и да се стално побољшава ефективност система менаџмента;
2. даје оквир за утврђивање и преиспитивање циљева;
3. укључује посвећеност задовољавању примењивих захтева и заштите животне средине и превенцију загађења;
4. је документована, примењена, одржавана, саопштена свим запосленима и другим особама које раде за организацију;
5. да запослени и особе које раде за организацију буду свесне својих појединачних обавеза, поготово у погледу поверљивости и непристрасности;
6. укључује посвећеност сталном побољшавању система менаџмента, развоју и примени нових метода испитивања, доброј лабораторијској пракси и преношење научних достигнућа у праксу;
7. унапређује научноистраживачки рад кроз реализацију различитих пројеката;
8. је доступна заинтересованим странама.

Руководство НИВ-НС користи Политику квалитета као средство у вођењу организације ка побољшавању перформанси. Политика квалитета је равноправан и усклађен део у свеукупној политици и стратегији НИВ-НС и омогућава остварење визије и стратегије НИВ-НС. За успешну реализацију постављених циљева, руководство Института обезбеђује следеће:

1. испуњавање циљева система менаџмента;
2. деловање и обезбеђење ресурса од стране највишег руководства за остваривање циљева;
3. побољшавање у погледу задовољења потреба и очекивања корисника, запослених и осталих заинтересованих страна;
4. усавршавање и обучавања ради побољшања нивоа компетентности
5. успостављање и одржавање непристрасности и поверљивости, као и корисних односа са пословним партнерима

Политика квалитета је документована, јавно саопштена и преиспитана најмање једном годишње.

За спровођење ове политике одговорни су сви запослени у НИВ-НС и обавезни су да спроводе Политику и испуњавају све захтеве СРПС ИСО/ИЕЦ 17025:2017, СРПС ИСО 9001:2015 и СРПС ИСО 14001:2015.

Датум 25.01.2020.

Директор Института
др Сава Лазић, научни саветник